

Regulamin serwisu internetowego ukladmieszkania.pl

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://ukladmieszkania.pl> (dalej: „Serwis”).
2. Serwis prowadzony jest przez:
 - o Imię i nazwisko: Sylwia Rzepnicka
 - o Adres zamieszkania: ul.Partyzantów 65/4 Gdańsk 80-254
 - o Adres e-mail: **kontakt@ukladmieszkania.pl**
3. Serwis prowadzony jest w ramach działalności nierejestrowanej w rozumieniu art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§2. Definicje

1. Usługodawca – osoba wskazana w §1 ust. 2 Regulaminu.
2. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
3. Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Usługi elektroniczne – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Tpay – system płatności elektronicznych obsługiwany przez Krajowy Integrator Płatności S.A.
6. Klient – Użytkownik, który zawarł umowę o świadczenie usług z Usługodawcą.

§3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy następujące usługi:
 - a) odpłatne usługi polegające na przygotowaniu układu funkcjonalnego domu lub mieszkania w jednym lub wielu wariantach, w oparciu o wytyczne przekazane przez Klienta,
 - b) przygotowanie indywidualnych planów zawierających rzut analizowanych kondygnacji wraz z podstawowymi wymiarami oraz układem wyposażenia w formie elektronicznej (PDF),
 - c) konsultacje online dotyczące układów funkcjonalnych lokali mieszkalnych,
 - d) udostępnianie treści informacyjnych i edukacyjnych dotyczących projektowania architektonicznego oraz projektowania wnętrz.
2. Usługi świadczone są drogą elektroniczną i mają charakter niematerialny.
3. Usługi świadczone są 24/7, z zastrzeżeniem przerw technicznych.

§4. Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do Internetu oraz urządzenia z aktualną przeglądarką internetową.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem oraz niniejszym Regulaminem.
3. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych przy składaniu zamówienia.

§5. Zawarcie umowy i realizacja usług

1. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę.
3. Ceny podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.
4. Usługodawca nie jest płatnikiem podatku VAT.
5. Termin realizacji usługi ustalany jest indywidualnie z Klientem lub wskazany w opisie usługi w Serwisie.

§6. Płatności

1. Płatności za usługi realizowane są za pośrednictwem systemu płatności Tpay.
2. Dostępne formy płatności określone są w Serwisie na etapie składania zamówienia.
3. Realizacja usługi następuje po zaksięgowaniu płatności.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Z uwagi na charakter świadczonych usług, polegających na przygotowaniu indywidualnych projektów układów funkcjonalnych mieszkań oraz domów, wykonywanych na zamówienie Klienta, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt 3 oraz pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Realizacja usługi rozpoczyna się przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta, który jednocześnie przyjmuje do wiadomości, że z chwilą rozpoczęcia świadczenia traci prawo odstąpienia od umowy.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług można składać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w §1.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Użytkownika.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Serwisu wynikające z przyczyn technicznych.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących prawa.

§10. Ważne zastrzeżenia

1. Raporty przygotowywane w ramach usług świadczonych przez Serwis mają charakter wyłącznie informacyjny i analityczny.
2. Nie stanowią one porady prawnej, technicznej, budowlanej ani gwarancji uzyskania określonego rezultatu
3. Raporty opracowywane są na podstawie materiałów dostarczonych przez Klienta. Usługodawca nie odpowiada za ich poprawność ani aktualność.
4. W ramach realizacji usługi nie jest przeprowadzana wizja lokalna nieruchomości ani weryfikacja dokumentacji technicznej.

§11. Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały udostępniane w ramach Serwisu, w tym projekty, rysunki, opracowania i treści, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego.
2. Autorskie prawa majątkowe do materiałów przysługują Usługodawcy.
3. Klient otrzymuje niewyłączną licencję na korzystanie z materiałów na własny użytek prywatny.
4. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych bez zgody Usługodawcy.

§12. Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

§13. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. W szczególności może skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa lub zakresu usług).
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili zawarcia umowy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 29.03.2026 r.